

คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของสมาชิกสภาเทศบาลในทัศนะของประชาชน
ในเขตเทศบาลเมืองคลองแห อำเภอลำดวน จังหวัดสงขลา

**Desirable Characteristics of Muang Klong Hae Municipality Council Members
According to Opinions of People Residing in the Municipality Area, Hat Yai
District, Songkhla Province**

ประจักษ์ ชูแก้ว (Prajuk Shookeaw)*

อภิวัฒน์ สมานธิ (Apiwat Samati)**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของสมาชิกสภาเทศบาลในทัศนะของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคลองแห อำเภอลำดวน จังหวัดสงขลา 2) เปรียบเทียบคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของสมาชิกสภาเทศบาลในทัศนะของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคลองแห อำเภอลำดวน จังหวัดสงขลา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) ศึกษาข้อเสนอแนะต่อคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของสมาชิกสภาเทศบาลในทัศนะของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคลองแห อำเภอลำดวน จังหวัดสงขลา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลเมืองคลองแห ทั้งหมด 11 หมู่บ้าน จำนวน 394 คน ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานใช้สถิติทดสอบค่าที และค่าเอฟ ผลการวิจัยพบว่า 1) คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของสมาชิกสภาเทศบาลในทัศนะของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคลองแห อำเภอลำดวน จังหวัดสงขลา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคลองแห ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ และรายได้ต่างกัน มีทัศนะต่อคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของสมาชิกสภาเทศบาล โดยรวมต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 3) ข้อเสนอแนะต่อคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของสมาชิกสภาเทศบาลในทัศนะของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคลองแห อำเภอลำดวน จังหวัดสงขลา

*มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ภาควิชาการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ

**อาจารย์ประจำวิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

Abstract

The purposes of this research were 1) to study the desirable characteristics of Muang Klong Hae Municipality Council Members according to opinions of people residing in the municipality area, Hat Yai district, Songkhla province; 2) to compare the desirable characteristics of Muang Klong Hae Municipality Council Members, according to opinions of people residing in the municipality area, classified by personal factors; and 3) to study suggested desirable characteristics of Muang Klong Hae Municipality Council Members. Research sample consisted of 394 people, from 11 villages, who have right to elect the municipality council members. Stratified random sampling was used for this research. Questionnaires were used for data collection. Analytical statistics were percentage, mean, and standard deviation. F-test and t-test were used to test hypothesis. The major findings were as follows ; 1) The desirable characteristics of Muang Klong Hae Municipality Council Members, according to opinions of people residing in the municipality area, were entirely at highest level. 2) People, living in the municipality, whose different personal factors; gender, age, educational level, status, occupation, and monthly income would have entirely different opinions on the desirable characteristics of the municipality council members at statistic significance level .01. 3) People suggestion for the desirable characteristics of the municipality council members according to the opinions of Klong Hae people.

คำสำคัญ: คุณสมบัติที่พึงประสงค์, ทัศนคติของประชาชน

คำนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ได้ให้ความสำคัญกับการกระจายอำนาจการปกครองไปสู่ท้องถิ่นโดยกำหนดไว้ในหมวด 4 แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ มาตรา 78 กำหนดให้รัฐต้องกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นพึ่งตนเอง และตัดสินใจในกิจการของท้องถิ่นได้เองสามารถพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น ระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ตลอดจนโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่นอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศรวมทั้งพัฒนาจังหวัดที่มีความพร้อมให้เป็นองค์ปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ โดยคำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชนในจังหวัดนั้น ด้านการปกครองส่วนท้องถิ่น

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ได้กำหนดไว้ในหมวด 9 รวม 9 มาตรา ตั้งแต่มาตรา 282 ถึง มาตรา 290 สรุปได้ว่ารัฐจะต้องให้ความเป็นอิสระแก่ท้องถิ่นตามหลักแห่งการปกครองตนเอง และตาม เจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่นโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหลายย่อมมีอิสระในการกำหนด นโยบายการปกครอง การบริหาร การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลัง และมีอำนาจหน้าที่ของ ตนเอง โดยรัฐบาลเป็นผู้กำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเท่าที่จำเป็นภายในกรอบของกฎหมาย และเพื่อกระจายอำนาจให้แก่ท้องถิ่นให้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. 2545 : 192)

หลักการสำคัญของการปกครองส่วนท้องถิ่น คือ “ให้คนท้องถิ่นปกครองกันเอง” (สมคิดเลิศ ไพฑูรย์. 2541 : 361) องค์กรปกครองท้องถิ่นในอนาคตจะต้องมีความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบาย การบริหารการจัดการ การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลัง และย่อมมีอำนาจหน้าที่ของตนเอง โดยเฉพาะตามกรอบที่กฎหมายกำหนดไว้โดยคำนึงถึงหลักการกระจายอำนาจ ซึ่งเป็นไปตามเจตนารมณ์ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ทั้งนี้ภารกิจตามอำนาจหน้าที่ขององค์กร ปกครองท้องถิ่น โดยการกระจายอำนาจหรือการโอนอำนาจให้แก่ท้องถิ่นตามกฎหมายว่าด้วยการกำหนด แผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พุทธศักราช 2542 ซึ่งกำหนด อำนาจหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะระหว่างรัฐบาลกลางกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันเองให้ชัดเจนและเหมาะสม ไม่มีความสับสน ขัดแย้ง และซ้ำซ้อนกัน โดยเฉพาะการเพิ่มรายได้ของท้องถิ่นเป็นร้อยละ 35 ภายในปี 2549 อย่างไรก็ตาม ความ เป็นอิสระของท้องถิ่นทั้งการมีอำนาจและหน้าที่การเพิ่มรายได้และการมีอิสระ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการปกครองตนเองไม่ควรปล่อยให้สภาพรูปแบบโครงสร้างและองค์ประกอบ รวมทั้งกลไกต่าง ๆ ภายในองค์กรปกครองท้องถิ่นเป็นไปตามยถากรรมไม่ว่าจะเป็นความร่วมมือในการบริหารและการจัดการ การขาดศักยภาพและประสิทธิภาพในการดำเนินภารกิจตามอำนาจหน้าที่ ความไม่พร้อมด้านการเงินและ การคลังของท้องถิ่นและความไม่พร้อมของประชาชนที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่น เป็นต้น (โกวิท พวงงาม. 2544 : 249)

ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานของเทศบาล มักจะมาจากภูมิหลังในการปกครองตนเอง ซึ่งเกิดขึ้นมาจากหลักการกระจายอำนาจให้ปกครองตนเองในความเป็นจริงแล้วเทศบาลเกิดขึ้นจากการ หยิบยื่นให้ของผู้มีอำนาจทำให้ผู้ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกสภาเทศบาลเสมือนตัวแทนผู้มีอำนาจจะคอย เอาใจแต่ผู้มีอำนาจให้ความสนใจประชาชนน้อยลงแสดงความเป็นผู้นำได้ไม่เต็มที่ บางครั้งปฏิบัติงานไร้ จริยธรรม ส่งผลให้ประชาชนในท้องถิ่นขาดความเข้าใจในการปกครองตนเอง เช่น การไปเลือกตั้งสมาชิก สภาเทศบาล การเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจการของเทศบาล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนไม่ศรัทธาในการ ทำงานของเทศบาล ประชาชนอาจเบื่อหน่ายสมาชิกสภาเทศบาลที่อาจเห็นแก่พวกพ้องหรือเข้ามาเพื่อหวัง ตำแหน่งหน้าที่อำนาจและผลประโยชน์การทำงานของเทศบาลตอบสนองความต้องการของประชาชนไม่ เพียงพอ สมาชิกสภาเทศบาลอาจขัดแย้งกับฝ่ายบริหารหรือขัดแย้งกันเอง สมาชิกสภาเทศบาลและ ผู้บริหารขาดความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการทำงาน โดยทำเพื่อส่วนตัวมากกว่าส่วนรวม หรือทราบบทบาทหน้าที่ของตนเองไม่เพียงพอ รวมทั้งอาจมีการแทรกแซงการทำงานของข้าราชการ

ประจำ ซึ่งเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ประชาชนเกิดความเบื่อหน่ายและขาดความศรัทธาต่อสมาชิกสภาเทศบาลและผู้บริหารของเทศบาล

เทศบาลเมืองคลองแห เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ ตั้งอยู่หมู่ที่ 7 ตำบลคลองแห อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา มีเขตพื้นที่รับผิดชอบ 24.50 ตารางกิโลเมตร มีประชากรทั้งสิ้น 34,923 คน แบ่งการปกครองออกเป็น 11 หมู่บ้าน 39 ชุมชน มีการแบ่งเขตการเลือกตั้งออกเป็น 3 เขต มีสมาชิกสภาเทศบาลเขตละ 6 คน รวมสมาชิกสภาเทศบาล จำนวน 18 คน โดยมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชน สำหรับรายได้ส่วนใหญ่มาจากการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ โดยรวมเงินอุดหนุนประมาณ 195,065,060 ล้านบาท ซึ่งจากงบประมาณดังกล่าวที่มีจำนวนมาก หากสมาชิกสภาเทศบาลขาดภาวะการเป็นผู้นำ หรือขาดหลักจริยธรรมเข้ามาบริหารเทศบาลก็จะทำให้พื้นที่ขาดการพัฒนา เกิดปัญหาการคอร์รัปชันตามมา เช่นเดียวกันกับสมาชิกสภาเทศบาลเมืองคลองแหซึ่งเป็นตัวแทนของประชาชนที่มาจาก การเลือกตั้งโดยตรงจึงย่อมเป็นที่คาดหวังของประชาชนในการปฏิบัติตนและการบริหารงานด้านต่าง ๆ ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของสมาชิกสภาเทศบาลในทัศนะของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคลองแห อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เพื่อนำผลการศึกษาไปปรับปรุงและพัฒนาเทศบาลต่อไป (สำนักทะเบียนท้องถิ่นเมืองคลองแห. สืบค้นเมื่อ 1 ธันวาคม 2558, จาก <http://www.klonghaecity.go.th>.)

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ประชาชนที่มีชื่อในบัญชีผู้มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลเมืองคลองแหทั้งสิ้น 11 หมู่บ้าน จำนวน 26,535 คน

กลุ่มตัวอย่างคือ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลเมืองคลองแห ทั้งสิ้น 11 หมู่บ้าน จำนวน 394 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

สำหรับเครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) โดยลักษณะคำถามเป็นแบบปลายปิด (Close - Ended)

3. วิธีการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ตามลำดับ ดังนี้

1. แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) จากศึกษาค้นคว้าและเก็บรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ เอกสารวิชาการ วารสาร บทความ วิทยานิพนธ์ และงานวิจัยที่สอดคล้องกับการวิจัยครั้งนี้ รวมทั้งจากประสบการณ์ตรงที่ผู้วิจัยได้รับจากการปฏิบัติงาน

2. แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้จากการใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นจากผู้มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลเมืองคลองแห จำนวน 394 คน โดยผู้วิจัยได้ทำการแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง

3. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน เพื่อนำไปดำเนินการวิเคราะห์ผลทางสถิติต่อไป โดยรวบรวมแบบสอบถามกลับได้ 350 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 89

4. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามที่ได้ ผู้วิจัยได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปโดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ สถิติเชิงพรรณนา (Description Statistics) เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequencies) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สำหรับสถิติอนุมาน (Inference Statistic) เป็นการสรุปข้อมูลโดยใช้การทดสอบสมมติฐาน ประกอบด้วยค่า t-test และ F-test

สรุปผลและอภิปรายผล

สรุปผล

ผลการศึกษาคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของสมาชิกสภาเทศบาลในทัศนะของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคลองแห อำเภอลำดวน จังหวัดสงขลา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า คุณสมบัติที่อยู่ในระดับมากที่สุดเป็นลำดับแรกคือ ด้านผู้นำ รองลงมาคือ ด้านสังคม ด้านความสำเร็จ และด้านการมีจริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุดเป็นลำดับสุดท้าย ตามลำดับรายละเอียดในแต่ละด้านมีดังนี้

1. ด้านภาวะผู้นำ อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุดเป็นลำดับแรกคือ สมาชิกเทศบาลต้องเป็นผู้ที่สามารถสื่อความหมายความเข้าใจกับประชาชนได้ รองลงมาคือสมาชิกเทศบาลต้องมีส่วนร่วมในการจัดทำกิจกรรมและประเพณีในสังคม สมาชิกเทศบาลต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถด้านการเมืองการปกครองและความรู้เกี่ยวกับนโยบายของรัฐ สมาชิกเทศบาลต้องเป็นผู้ที่สามารถในการเข้าถึงและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ตลอดเวลา สมาชิกเทศบาลต้องเป็นผู้ที่มีไหวพริบปฏิพาน และแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้ดี สมาชิกเทศบาลต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการส่งเสริมอาชีพให้ประชาชน, สมาชิกเทศบาลต้องมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานต่าง ๆ กับหน่วยงานในท้องถิ่น สมาชิกเทศบาลต้องเป็นผู้ที่ฟังฟังของประชาชนได้ทุกสถานการณ์ และสมาชิกเทศบาลต้องเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชน อยู่ในระดับมากที่สุดเป็นลำดับสุดท้าย ตามลำดับ

2. ด้านความสำเร็จ อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุดเป็นลำดับแรกคือสมาชิกเทศบาลต้องจบการศึกษาอย่างน้อยปริญญาตรี รองลงมา คือสมาชิกเทศบาลต้องมีครอบครัวที่ไม่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด สมาชิกเทศบาลต้องเป็นผู้ที่ประสบความสำเร็จ

ในหน้าที่การงานก่อนดำรงตำแหน่ง สมาชิกเทศบาลต้องเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ทางด้านการเมืองมาก่อน สมาชิกเทศบาลต้องเป็นผู้ที่ไม่มีภาระหนี้สิน และสมาชิกเทศบาลต้องเป็นผู้ที่มีครอบครัวปกติ สุข อยู่ในระดับมากเป็นลำดับสุดท้าย ตามลำดับ

3. ด้านการมีจริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุดเป็นลำดับแรกคือ สมาชิกเทศบาลต้องเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจของตนเอง รองลงมาคือสมาชิกสภาเทศบาลต้องไม่เคยถูกฟ้องร้องคดีใด สมาชิกเทศบาลต้องไม่ยุ่งเกี่ยวกับการพนัน สมาชิกเทศบาลต้องยึดมั่นในความถูกต้องหลักกฎหมายและศีลธรรม อยู่ในระดับมากเป็นลำดับสุดท้าย ตามลำดับ

4. ด้านสังคม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุดเป็นลำดับแรกคือ สมาชิกเทศบาลต้องไม่เป็นผู้สังกัดพรรคการเมืองใด ๆ รองลงมา คือสมาชิกเทศบาลต้องเป็นผู้มีฐานะทางการเงินที่ดี สมาชิกเทศบาลจำเป็นต้องมีครอบครัวแล้ว สมาชิกเทศบาลจำเป็นต้องมีบุคลิกภาพที่ดี สมาชิกเทศบาลต้องเป็นสมาชิกของชมรมสมาคมและมูลนิธิใด ๆ และสมาชิกเทศบาลจำเป็นต้องมีตำแหน่งทางสังคมอยู่ในระดับมากเป็นลำดับสุดท้าย ตามลำดับ

ผลการเปรียบเทียบเปรียบเทียบคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของสมาชิกสภาเทศบาลในทัศนะของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคลองแห อำเภอลำดวน จังหวัดสงขลา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ และรายได้ มีดังนี้

1. ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคลองแห ที่มีเพศต่างกัน มีทัศนะต่อคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของสมาชิกสภาเทศบาล โดยรวมต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านผู้นำแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

2. ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคลองแห ที่มีอายุต่างกัน มีทัศนะต่อคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของสมาชิกสภาเทศบาล โดยรวมต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านผู้นำ ด้านความสำเร็จ ด้านการมีจริยธรรมคุณสมบัติด้านสังคมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

3. ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคลองแห ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีทัศนะต่อคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของสมาชิกสภาเทศบาล โดยรวมต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านผู้นำ ด้านความสำเร็จ ด้านการมีจริยธรรม ด้านสังคมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

4. ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคลองแห ที่มีสถานภาพต่างกัน มีทัศนะต่อคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของสมาชิกสภาเทศบาล โดยรวมต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านผู้นำ ด้านความสำเร็จ ด้านการมีจริยธรรม ด้านสังคมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

5. ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคลองแห ที่มีอาชีพต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของสมาชิกสภาเทศบาล โดยรวมต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านผู้นำ ด้านความสำเร็จ ด้านการมีจริยธรรม ด้านสังคมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

6. ประชาชนในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองแห ที่มีรายได้ต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของสมาชิกสภาเทศบาล โดยรวมต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านผู้นำ ด้านความสำเร็จ ด้านการมีจริยธรรม ด้านสังคมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

ผลการศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของสมาชิกสภาเทศบาลในทัศนะของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคลองแห อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา มีดังนี้

1. ด้านภาวะผู้นำ

ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคลองแห ส่วนใหญ่กล่าวว่า ผู้นำต้องมีความรับผิดชอบ มีความเสมอภาคต่อการบริหารทำงาน ร่องมาคือต้องกล้าแสดงออกในที่สาธารณะ และเป็นผู้ที่มีการศึกษาที่ดี พยายามชี้แนะ ผลักดันให้บุคคลอื่นปฏิบัติและบุคคลอื่นทำตามในสิ่งที่ต้องการด้วยความเต็มใจ มีจิตสาธารณะสูง เป็นบุคคลที่น่าเกรงขาม ต้องรู้จักการวางตัวให้เป็นที่น่าเชื่อถือของคนที่ร่วมงาน และรู้จักยับยั้งไม่ฟังความข้างเดียว วิเคราะห์ก่อนที่จะพูด ต้องเป็นคนที่กำลังตัดสินใจในการดำเนินงาน ต้องเป็นคนมีวิสัยทัศน์สู่การมองอนาคต และมีความคิดใหม่ ๆ เข้ามาพัฒนาชุมชนให้มีความเจริญก้าวหน้า

2. ด้านความสำเร็จ

ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคลองแห ส่วนใหญ่กล่าวว่ามุ่งมั่นพัฒนาชุมชนให้มีการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดี ร่องมาคือต้องมีหน้าที่การงานที่มั่นคง และฐานะทางครอบครัวมั่นคง ช่วยเหลือสังคมได้โดยที่ไม่เดือดร้อนครอบครัว ต้องเป็นบุคคลที่มีพื้นฐานทางครอบครัวที่อบอุ่น และต้องมีระดับการศึกษาไม่ต่ำกว่า ม.6 หรือ ปริญญา

3. ด้านการมีจริยธรรม

ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคลองแห ส่วนใหญ่กล่าวว่าต้องมีความสุจริตในการทำหน้าที่ของตนเอง ไม่เอารัดเอาเปรียบในสังคม ร่องมาคือความประพฤติ กิริยาที่ควรประพฤติซึ่งให้สังคมยอมรับและรู้จักการเป็นผู้ให้ เป็นผู้ไม่กล่าวโทษ โดยหวังประโยชน์ส่วนตน ต้องปฏิบัติทั้งกาย วาจา ใจ ยึดมั่นหลักธรรมในการประพฤติปฏิบัติ และชักนำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน และไม่เห็นแก่ตัว ตัดสินใจเป็นกลางเพื่อคนในชุมชน

4. ด้านสังคม

ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคลองแห ส่วนใหญ่กล่าวว่าต้องเป็นผู้มีจิตอาสา มีความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน โดยต้องไม่หวังผลตอบแทนใด ร่องมาคือเป็นที่ยอมรับในชุมชน และในสังคมที่กว้างขวาง สามารถช่วยเหลือและแก้ปัญหาได้ในหลาย ๆ ด้าน ต้องเป็นคนเข้ากับสังคมคนในชุมชนได้และรับฟังปัญหา และต้องยอมรับกับปัญหานั้น ๆ ได้เสมอ และเข้าร่วมกิจกรรมในชุมชนสม่ำเสมอ และไม่มีประวัติเสียหายทางสังคม

อภิปรายผล

ผลการวิจัยพบว่า คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของสมาชิกสภาเทศบาลในทัศนะของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคลองแห อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เป็นเพราะว่าเทศบาลเมืองคลองแห เป็นหน่วยงานนิติบุคคล มีความเป็นอิสระในการบริหารงาน และประชาชนมีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของท้องถิ่น จากบทบทหน้าที่ดังกล่าว จึงทำให้ผู้บริหารเทศบาลเมืองคลองแหต้องมีความรู้ความสามารถในการบริหารงาน กล้าตัดสินใจและสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสมและมีเหตุผล มีการยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลในการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนา หน่วยงานต่อไป สอดคล้องการวิจัยของพระประสงค์ สิงห์แก้ว (2556 : 72) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะของผู้นำ กรณีศึกษา: เทศบาลตำบลโคกม่วง อำเภอคลองหอยโข่ง จังหวัดสงขลา พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะของผู้นำ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องการวิจัยของภัทรานิษฐ์ บุญเถิง (2556 : 51) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องการวิจัยของพิพัฒน์ ดันวิบูลย์วงศ์ (2557 : 67) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่เป็นจริงและที่พึงประสงค์ของครูพลศึกษา ในทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษา และนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 พบว่า คุณลักษณะที่เป็นจริงและที่พึงประสงค์ของครูพลศึกษา ในทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษา และนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยรวมอยู่ในระดับมากและมากที่สุด

การวิเคราะห์เปรียบเทียบคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของสมาชิกสภาเทศบาลในทัศนะของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคลองแห อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ และรายได้ พบว่า ประชาชนในพื้นที่เทศบาล

เมืองคลองแหที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ และรายได้ต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของสมาชิกสภาเทศบาล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ คือ ประชาชนเทศบาลเมืองคลองแหที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของสมาชิกสภาเทศบาลเมืองคลองแห อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้เพราะประชาชนเทศบาลเมืองคลองแหให้ความสำคัญกับผู้บริหารเทศบาลเมืองคลองแห ในการจัดการดูแลหน่วยงาน สอดคล้องการวิจัยของสมบัติ สิ้นลีอนาม (2555 : 56) ได้ศึกษาคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นตามหลักทศพิธราชธรรมและหลักการบริหารยุคโลกาภิวัตน์ในทัศนะของประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งกรณีศึกษาเฉพาะในเขตเทศบาลตำบลสาขลา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม พบว่า อายุ การศึกษา อาชีพ และตำแหน่งทางสังคมในปัจจุบันและในอดีต ที่แตกต่างกัน มีผลทำให้ความคิดเห็นต่อคุณสมบัติของผู้บริหารเทศบาลทั้งสองหลักการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องการวิจัยของอุบลรัตน์ รัตมี (2556 : 56) ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด กรณีศึกษาจังหวัดพังงา พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดพังงาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องการวิจัยของพระประสงค์ สิงห์แก้ว (2556 : 72) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะของผู้นำกรณีศึกษา: เทศบาลตำบลโคกม่วง อำเภอคลองหอยโข่ง จังหวัดสงขลา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ พบว่า ประชาชนที่มีอายุ และระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้นำแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะต่อคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของสมาชิกสภาเทศบาลที่ทัศนะของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคลองแห อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา พบว่า ประชาชนในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองแห ส่วนใหญ่กล่าวว่า ผู้นำต้องมีความรับผิดชอบ มีความเสมอภาคต่อการบริหารทำงาน ต้องการมุ่งมั่นพัฒนาชุมชนให้มีการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดี ต้องมีความสุจริตในการทำหน้าที่ของตนเอง ไม่เอาเปรียบเปรียบในสังคม และเป็นผู้มีจิตอาสา มีความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน โดยต้องไม่หวังผลตอบแทนใด สอดคล้องการวิจัยของพงษ์สิทธิ์ โง่นแก้ว (2558 : 61) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสมาชิกสภาเทศบาลตำบล กรณีศึกษาตำบลชุมพร อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลชุมพร คือ สมาชิกสภาเทศบาลควรมีความสามารถในการพูดในที่สาธารณะ ควรมีความรู้และเข้าใจกฎหมาย ระเบียบ เป็นอย่างดี ควรมีความสามารถในการวางแผนพัฒนา ควรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน และควรเป็นผู้เปลี่ยนแปลงการพัฒนาอยู่เสมอ สอดคล้องการวิจัยของภทธานิชฐ์ บุญเถิง (2556 : 51) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ ผู้บริหารท้องถิ่นควรจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาท้องถิ่นให้ครอบคลุมทุกด้านและทุกหมู่บ้าน รองลงมาคือ ผู้บริหารท้องถิ่นควรลงพื้นที่ใกล้ชิดประชาชนเพื่อรับทราบปัญหา และ ควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมกับองค์การบริหารส่วนตำบลให้มากกว่านี้

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้ประโยชน์

1.1 ด้านภาวะผู้นำ สมาชิกสภาเทศบาลเมืองคลองแห ต้องมีความรับผิดชอบ มีความเสมอภาคต่อการบริหารทำงาน

1.2 ด้านความสำเร็จ สมาชิกสภาเทศบาลเมืองคลองแห ควรมีหน้าที่การงานที่มั่นคง และฐานะทางครอบครัวมั่นคงช่วยเหลือสังคมได้โดยที่ไม่เดือดร้อนครอบครัว

1.3 ด้านการมีจริยธรรม สมาชิกสภาเทศบาลเมืองคลองแห ต้องมีความสุจริตในการทำหน้าที่ของตนเอง ไม่เอารัดเอาเปรียบในสังคม

1.4 ด้านสังคม สมาชิกสภาเทศบาลเมืองคลองแห ต้องเป็นผู้มีจิตอาสา มีความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน โดยต้องไม่หวังผลตอบแทน

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยต่อไป

2.1 ควรศึกษาความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของสมาชิกสภาเทศบาลเมืองคลองแห อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เพื่อนำผลที่ได้มาเปรียบเทียบ และปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กรต่อไป

2.2 ควรมีการศึกษาวิจัยในเชิงคุณภาพควบคู่ไปกับการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ โดยทำการจัดเก็บรวบรวมหลากหลายวิธี เช่น การสัมภาษณ์ การสังเกต

เอกสารอ้างอิง

โกวิทย์ พวงงาม. (2544). การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : วิทยุชน.

พงษ์สิทธิ์ โง่นแก้ว. (2558). ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสมาชิกสภา

เทศบาลตำบล กรณีศึกษา : ตำบลชุมพร อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์

รัฐประศาสนศาสตร์ มหาบัณฑิต. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

พระประยงค์ สิงห์แก้ว. (2556). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะของผู้นำ กรณีศึกษา :

เทศบาลตำบลโคกม่วง อำเภอกลองหอยโข่ง จังหวัดสงขลา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่. สารนิพนธ์

รัฐประศาสนศาสตร์ มหาบัณฑิต. สงขลา : มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.

- พิพัฒน์ ต้นวิบูลย์วงศ์. (2557). คุณลักษณะที่เป็นจริงและที่พึงประสงค์ของครูพลศึกษาในทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษา ครูพลศึกษา และนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ภัทรานิชรุ้ บุญเถิง. (2556). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลสูงเนิน อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตร์ มหาบัณฑิต. บุรีรัมย์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- สมคิด เลิศไพฑูรย์. (2541). การปฏิรูปการปกครองส่วนท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบัน. กรุงเทพฯ : มติชน.
- สมบัติ สิ้นลีอนาม. (2555). คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่นตามหลักทศพิธราชธรรม และหลักการบริหารยุคโลกาวิวัฒน์ในทัศนะของประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง กรณีศึกษาเฉพาะในเขตเทศบาลตำบลสาขลา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. นครปฐม : มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. (2545). รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.
- สำนักทะเบียนท้องถิ่นเมืองคลองแห. (2558). ข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลเมืองคลองแห. สงขลา :
สำนักทะเบียน ท้องถิ่นเมืองคลองแห. สืบค้นเมื่อ วันที่ 1 ธันวาคม 2558, จาก
<http://www.klonghaecity.go.th>.
- อุบลรัตน์ รัสมิ. (2556). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะของสมกชกสภากองค์การบริหารส่วนจังหวัด กรณีศึกษาจังหวัดพังงา. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.