



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ซึ่งมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องตามมติรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ ที่เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ ได้เข้าร่วมการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ **ผ่าน** คะแนนที่ได้รับคือ **๙๖.๐๐** และเพื่อให้เกิดคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานขององค์กรอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ วิทยาลัยฯ จึงได้นำผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มาวิเคราะห์ประเด็นที่ต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติในองค์กรต่อไป

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. ข้อมูลพื้นฐานของการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) กำหนดขึ้นเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยคำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ มีการกำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการ มุ่งหวังให้หน่วยงานของรัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้รับทราบผลการประเมินแนวทางการพัฒนา เกิดความตระหนักในการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างเหมาะสมตามหลักธรรมาภิบาล อำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการให้สามารถเข้าถึงการบริการด้วยความเป็นธรรมอย่างมีคุณภาพ ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมิน ITA ดังกล่าว โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ทั้งในส่วนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา นำเกณฑ์ตัวชี้วัดทั้งหมด ๑๐ ตัวชี้วัด ๓ เครื่องมือการวัดประเมินผล เกณฑ์คะแนนการประเมิน ๕ ระดับ และเป้าหมายการผ่านเกณฑ์การประเมินไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน ดังนี้

๑) ตัวชี้วัด จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

ส่วนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

๒) เครื่องมือการวัดประเมินผล จำนวน ๓ เครื่องมือ ได้แก่

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

๓) ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะประกอบด้วย ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับ	เงื่อนไข	
	คะแนน ITA	คะแนนรายเครื่องมือ
ผ่านดีเยี่ยม	๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า ๙๕ คะแนน
ผ่านดี	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน
ผ่าน	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	-
ต้องปรับปรุง	๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙	-
ต้องปรับปรุงโดยด่วน	๐.๐๐ - ๖๙.๙๙	-

๒. ผลการประเมิน ITA ของวิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตัวชี้วัด	๒๕๖๖		๒๕๖๗	
	คะแนน	ระดับ	คะแนน	ระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (IIT)	๑๐๐.๐๐	AA	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (IIT)	๑๐๐.๐๐	AA		
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (IIT)	๑๐๐.๐๐	AA		
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT)	๑๐๐.๐๐	AA		
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT)	๑๐๐.๐๐	AA		
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)	๘๕.๖๙	A	๘๖.๖๖	ผ่านดี
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)	๘๔.๕๕	B		
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (EIT)	๘๔.๙๑	B		

ตัวชี้วัด	๒๕๖๖		๒๕๖๗	
	คะแนน	ระดับ	คะแนน	ระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT)	๘๕.๔๒	A	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (OIT)				
สรุปผล			๙๖.๐๐	ผ่านดี

* **หมายเหตุ** ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีคะแนน ๘๖.๖๖ อยู่ในระดับผ่านดี ซึ่งคะแนนไม่ถึง ๙๕ คะแนน ในการนี้ ผลการประเมิน ITA ของวิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีคะแนน ๙๖.๐๐ จึงอยู่ในระดับผ่านดี

๓. วิเคราะห์ผลการประเมิน

จากผลการประเมินของคณะกรรมการประเมิน ITA จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่มีต่อวิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา ดังนี้

๑. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้แก่

๑.๑ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

- ควรปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น โดยการปรับปรุงวิธีการดำเนินงานและการให้บริการของหน่วยงาน การสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ผู้รับบริการ จัดทำ Infographic ขั้นตอนการให้บริการ จัดทำโครงการ / ประชุมประจำภาคเรียน การเปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้มีโอกาสเข้ามาปรับวิธีการดำเนินงานและการให้บริการของหน่วยงาน และพัฒนาทักษะบุคลากรเพื่อเพิ่มทักษะการให้บริการ

๑.๒ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

- ควรสร้างความรู้ความเข้าใจ ปรับปรุงช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และประชาสัมพันธ์ ช่องทางการสื่อสารข้อมูลข่าวสาร ให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน สามารถติชม หรือ แสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ เช่น Website E-mail Facebook Messenger Live Line แผ่นพับ Infographic

๑.๓ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

- ควรปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น
 - ปรับปรุงวิธีการดำเนินงานและการให้บริการของหน่วยงาน
 - ช่องทางในการแสดงความคิดเห็น เพื่อปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น
 - เปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้มีโอกาสเข้ามาปรับวิธีการดำเนินงานและการให้บริการของหน่วยงาน
 - พัฒนาทักษะบุคลากรเพื่อเพิ่มทักษะการให้บริการ
 - ทบทวน ปรับปรุง ตั้งคณะกรรมการ ในการตรวจสอบ ติดตาม การปฏิบัติงาน

๔. วิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนของวิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา รวมถึงประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

จากผลการประเมิน ITA ของวิทยาลัยฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พบว่า คะแนนการประเมินภาพรวม ๙๖.๐๐ อยู่ในระดับ **ผ่านดี** เป็นไปตามแผนที่วางไว้ก็จริง ซึ่งถ้าหากดูร้อยละของคะแนนควรจะได้ผลการประเมิน **ผ่านดีเยี่ยม** มีผลมาจากส่วนผลการประเมินบางตัวชี้วัดคะแนนไม่ถึงร้อยละ ๙๕.๐๐ ซึ่งได้ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน คะแนนการประเมิน ๘๖.๖๖ จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่มีคุณภาพมากขึ้น

ดังนั้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาให้ดีขึ้น วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนาจึงเห็นควรปรับปรุงคุณภาพเกี่ยวกับคุณภาพการดำเนินงาน การให้บริการ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน การพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของวิทยาลัยฯ รวมถึงการใช้หลักการมีส่วนร่วมของประชาชน ประกอบกับการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพและไม่เลือกปฏิบัติ ทั้งในด้านคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน

ระดับส่วนงาน

แนวทางการปรับปรุงและพัฒนา/มาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
สังกัด วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา

ตัวชี้วัด	คะแนน	มาตรการและแนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน				
E๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๘๖.๔๗	- ปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น	ผู้บริหาร บุคลากร	๓๐ เมษายน ๒๕๖๘
E๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๘๗.๑๔	โดยการปรับปรุงวิธีการดำเนินงานและการให้บริการของหน่วยงาน และพัฒนาทักษะบุคลากรเพื่อเพิ่มทักษะการให้บริการ		
ตัวชี้วัด	คะแนน	มาตรการและแนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร				
E๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๘๘.๑๗	- สร้างความรู้ความเข้าใจ ปรับปรุงช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และประชาสัมพันธ์ช่องทางการสื่อสารข้อมูลข่าวสาร ให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน สามารถติชม หรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ เช่น Website Facebook Line แผ่นพับ Infographic	ผู้บริหาร บุคลากร เจ้าหน้าที่	๓๐ เมษายน ๒๕๖๘
E๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๘๗.๕๕			
E๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๘๖.๙๓			

ตัวชี้วัด	คะแนน	มาตรการและแนวทางการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน				
E๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๘๓.๗๘	- ปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น	ผู้บริหาร บุคลากร เจ้าหน้าที่	๓๐ เมษายน ๒๕๖๘
E๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๘๕.๐๓	- ปรับปรุงวิธีการดำเนินงานและการให้บริการของหน่วยงาน		
E๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๗๘.๔๒	<ul style="list-style-type: none"> - ช่องทางในการแสดงความคิดเห็น เพื่อปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น - เปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้มีโอกาสเข้ามาปรับวิธีการดำเนินงานและการให้บริการของหน่วยงาน - พัฒนาทักษะบุคลากรเพื่อเพิ่มทักษะการให้บริการ - ทบทวน ปรับปรุง ตั้งคณะกรรมการในการตรวจสอบ ติดตาม การปฏิบัติงาน 		